



أخبار مركز تريم و عبد الله عمران للتدريب

9 ديسمبر 2013

## ورشة عمل بمركز تريم حول إدارة الأزمات إعلامياً



الشارقة - محمد ياسين:

نظم مركز تريم عمران للتدريب والتطوير الإعلامي ورشة عمل يوم أمس (السبت) بعنوان إدارة الأزمات إعلامياً، حاضر فيها الدكتور خالد زعموم . الذي أوضح أهمية المفاهيم المتنوعة لإدارة الأزمات في ظل ثورة المعلومات وتكنولوجيا الاتصال، وأكد على دور التكنولوجيا في توفير الوسائط المعرفية التي يمكن توظيفها للعديد من المنظمات المحلية والدولية لتنظيم وإدارة أزماتها مما يتيح لها الفرصة للتأثير في الرأي العام . تضمنت الورشة تعريفاً بالمفاهيم والمبادئ الأساسية المرتبطة بإدارة الأزمات إعلامياً والاهتمام بالتخطيط وفهم طبيعة الاتصال خلال الأزمة، وأهمية النقاش المستمر مع فريق العمل المختص بالاتصال بالجمهور . وشهدت نماذج عملية لإدارة الأزمات إعلامياً، ودور مسؤول العلاقات العامة في تخطيط وإدارة الأزمات وكيفية تحديد الاستراتيجيات المناسبة للحيلولة دون فقدان الاتصال بالجمهور المستهدف قبل وأثناء وبعد الأزمة . واستعرض استراتيجيات متنوعة للتعامل مع الأزمات ومن بينها استراتيجية الصمت والإنكار والتملص من المسؤولية

القانونية والتبرير والاعتذار والاعتذار الكامل واستراتيجية الدفاع الهجومي .  
وأشار المحاضر إلى أهمية الدراسة الجيدة للجمهور، فمعرفة من هو جمهور المنظمة واهتماماته ودرجة انحيازه أو معارضته أو تأييده، تفرض على مسؤول الاتصال أدوات واستراتيجيات متعددة في التعامل مع الأزمات .  
في نهاية الورشة تم توزيع الشهادات على المشاركين، وسوف يكون النشاط التدريبي المقبل للمركز دورة بعنوان "الصحافة العلمية" .

حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج" © 2026.